

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR PERTE OU DOMMAGES

Date : <i>(mm/jj/aaaa)</i>		Connaissance (no facture provisoire) : <i>Modèle de présentation TOR 123456 3</i>	
Numéro de référence :			
Cette réclamation pour la somme de :		Nom du demandeur: <i>(nom de l'entreprise déposant la réclamation)</i>	
Adresse postale complète de l'entreprise déposant la réclamation :		<i>(rue)</i>	<i>(ville)</i>
		<i>(case postale)</i>	<i>(province)</i>
		<i>(code postal)</i>	
Personne-ressource : <i>(personne déposant la réclamation)</i>		N° de téléphone :	Poste :
Courriel :			
Réclamation pour :		Manquant	
Description de l'expédition :			
Nom de l'expéditeur :		N° de téléphone :	Poste :
Nom du destinataire :		N° de téléphone :	Poste :
En cas de dommages, l'article peut-il être réparé ou vendu à rabais?		Oui	Non
<i>Si c'est impossible, expliquez pourquoi ?</i>			
Un test de contrôle/assurance de la qualité a-t-il été effectué?		Oui	Non
<i>Si c'est impossible, expliquez pourquoi ?</i>			
DÉTAILS DE L'ÉTABLISSEMENT DE LA SOMME RÉCLAMÉE			
<i>(Nombre et description des articles, nature et étendue de la perte ou des dommages, prix facturé des articles, somme réclamée, etc.)</i>			
DESCRIPTION		SOMME	
Frais de transport réclamés :			
Devise (obligatoire)	Somme totale réclamée :		
EN PLUS DE L'INFORMATION CI-DESSUS, VEUILLEZ JOINDRE LES DOCUMENTS SUIVANTS EN APPUI À CETTE RÉCLAMATION			
Connaissance		Copie de la facture du demandeur précisant le prix	
Facture de transport payée (s'il y a lieu)		Copie de la facture de réparation (s'il y a lieu)	
Preuve de livraison		Autres documents d'appui pertinents	
Responsabilité maximale de 2\$/lb ou 4,41\$/kg pour les expéditions en provenance du Canada, ou 25.00\$ US la livre pour chaque pièce ou 100,000.00\$ US par incident pour expéditions en provenance des États-Unis. Tel qu'indiqué au par. 5(1)(c) (Conditions de transport), la valeur déclarée n'est pas applicable pour les expéditions à destination ou en provenance des États-Unis. S.v.p. voir les conditions supplémentaires.			